

POLITIQUE DE QUALITE ET D'ENVIRONNEMENT

À TOUS LES EMPLOYÉS
LES COLLABORATEURS
LES PARTIES INTÉRESSÉES

Targa Telematics S.p.A. est une importante société internationale active dans le domaine de l'informatique appliquée. À l'heure actuelle, nos activités sont axées sur le développement de solutions permettant la connexion et la communication avec, à partir de et entre des objets (IoT), donc des services à valeur ajoutée qui permettent d'économiser du temps, de l'énergie et de l'argent : connaître la position géographique de personnes, moyens et choses permet de créer des opportunités, de résoudre des problèmes et de satisfaire des besoins.

Afin de consolider notre position en matière de qualité et de service à la clientèle, nous avons décidé par le passé d'adhérer aux réglementations visant à garantir nos produits et services à nos clients en mettant en œuvre un système de management de la qualité conforme à la norme UNI EN ISO 9001:2015. Il est maintenant temps de passer à la vitesse supérieure, en intégrant les exigences de la norme de référence mondiale en matière de gestion environnementale, UNI EN ISO 14001:2015. D'autre part, il est indéniable que les solutions que nous développons ont un effet bénéfique sur la santé de la Terre, car elles améliorent l'efficacité des véhicules et des équipements, réduisent la consommation des ressources naturelles, limitent la pollution de l'air et optimisent la gestion des biens.

Notre entreprise s'engage fermement à respecter toutes les réglementations et lois applicables, et en particulier les normes techniques pour les véhicules et leurs dotations, ainsi que les normes environnementales.

Notre système intégré de management de la qualité et de l'environnement permet : • **LA STANDARDISATION DU NIVEAU DE QUALITÉ** • **LA RÉDUCTION DES COÛTS** • **L'AUGMENTATION DE LA COMPÉTITIVITÉ** • **UNE AMÉLIORATION CONTINUE DES PERFORMANCES QUALITATIVES ET ENVIRONNEMENTALES** • **LA RÉVISION CONSTANTE DE CETTE POLITIQUE EN TENANT COMPTE DES CHANGEMENTS DE L'ENTREPRISE** • **L'AMÉLIORATION DE L'IMAGE DE L'ENTREPRISE**. Pour être efficace dans le changement, il est essentiel de partager des valeurs communes, des valeurs qui représentent l'identité de Targa Telematics S.p.a. et qui inspirent naturellement le comportement de tous les membres de notre organisation. L'adhésion totale à celles-ci constitue, pour nous tous, un objectif à atteindre, à travers les comportements de tous les jours tant à l'échelle individuelle qu'à l'échelle collective.

NOS VALEURS EN EXTERNE SONT LES SUIVANTES : UNE FORTE ORIENTATION VERS LA SATISFACTION DU CLIENT PAR LA CRÉATION D'UNE VALEUR MESURABLE ET CONTINUE POUR CE DERNIER. Nous pensons que la clé du succès dans un environnement hautement compétitif est la satisfaction du client grâce à l'attitude susmentionnée, en identifiant et en suggérant ce dont le client a besoin pour son modèle d'entreprise. Le client sera notre principale référence dans la prise de décisions commerciales, qu'elles soient stratégiques ou opérationnelles. Nous serons à l'écoute des clients et nous nous efforcerons de satisfaire leurs besoins et leurs attentes. Nos relations d'affaires s'inscrivent dans une perspective de partenariat, fondée sur le respect des engagements pris, la concrétisation des relations et la réalisation d'avantages communs. **LA LOYAUTÉ, LE SÉRIEX ET L'HONNÊTÉTÉ.** Nous travaillons avec les entreprises et les personnes dans le respect des normes éthiques les plus élevées. **L'IDENTITÉ DE L'ENTREPRISE.** Nous voulons être reconnus comme une organisation solide, fiable et compacte par toutes nos parties prenantes et nous nous efforcerons de consolider cette image. **ORIENTATION ENVIRONNEMENTALE.** Nous avons le devoir d'identifier les aspects environnementaux significatifs et les impacts potentiels, de prendre les mesures préventives appropriées, de former le personnel concerné à tous les niveaux et de contrôler

constamment les résultats. Nous visons également à optimiser la consommation d'énergie et de ressources naturelles, convaincus que chacun doit faire sa part pour protéger la planète.

NOS VALEURS EN INTERNE SONT LES SUIVANTES : ORIENTATION VERS LES RÉSULTATS. Nous voulons que les décisions, les actions et le comportement de chacun soient orientés et visent la rentabilité de l'entreprise et la réduction des coûts, grâce à l'obtention de résultats définis avec la contribution de tous, pour lesquels chacun doit assumer la responsabilité de ses propres réalisations et s'engager personnellement dans le processus d'amélioration continue, chacun en fonction de ses propres attributions et compétences. **L'ESPRIT D'ÉQUIPE.** Nous voulons que se développe un sentiment d'appartenance à l'entreprise, à travers l'esprit d'équipe et la coopération mutuelle. **ORIENTATION VERS LE SERVICE.** Chaque activité fait partie d'un processus et chaque processus a un client, nos collègues sont des clients, et donc des ressources à respecter et à valoriser. **ORIENTATION VERS LE CHANGEMENT.** Targa Telematics S.p.a. est une organisation qui apprend, dans laquelle sont valorisées les ressources qui savent s'impliquer et faire du changement leur défi quotidien. **CONFIDENTIALITÉ.** Les activités de Targa Telematics S.p.a. nécessitent l'acquisition, la conservation et le traitement de données qui ne peuvent être connues de l'extérieur ou dont la divulgation intempestive ou inopportune pourrait nuire aux intérêts de l'entreprise. C'est pour cette raison que tous ceux qui travaillent avec Targa Telematics S.p.a. sont tenus de protéger les informations avec lesquelles ils entrent en contact dans le cadre de leur activité professionnelle, et d'éviter strictement toute utilisation inappropriée de celles-ci. De plus amples informations sont disponibles sur le site Internet de Targa Telematics S.p.a. **RESSOURCES HUMAINES.** Les ressources humaines sont la pierre angulaire du développement de Targa Telematics S.p.a. L'entreprise s'engage donc à impliquer et à sensibiliser ses travailleurs afin de favoriser et de stimuler le développement et la croissance de ses ressources, dans le but de tirer le meilleur parti des capacités de chacun. Le comportement de chacun doit garantir la valorisation du patrimoine humain en tant qu'élément distinctif de notre entreprise. Toute décision doit être prise comme si l'entreprise était la sienne, ce n'est qu'ainsi que nous parviendrons à être un groupe orienté vers l'excellence.

La présente politique est également diffusée par le biais d'une publication sur le site Internet de Targa Telematics S.p.a.

Trévis, le 25 octobre 2022

Nicola De Mattia
P.D.G.