

INFORMAZIONI UTILI: PENALE PER MANCATA DISINSTALLAZIONE E RICONSEGNA DEL DISPOSITIVO - CANALI DI CONTATTO

In relazione ad alcune tipologie di contratti, Viasat - ove previsto dalle Condizioni Generali di Servizio sottoscritte dal cliente - si riserva di applicare una **penale** in caso di mancata o tardiva disinstallazione e riconsegna del dispositivo da parte del cliente a seguito della cessazione del contratto. Si prega di prestare particolare attenzione a tali clausole (ove presenti nel contratto da Lei sottoscritto), il cui contenuto è quello di seguito indicato:

Obblighi del Cliente - Tempi e modalità di riconsegna del Sistema

Il Cliente si obbliga a restituire il Sistema alla Società, nello stato in cui gli è stato consegnato e salvo il normale deterioramento d'uso, mediante disinstallazione dal veicolo sul quale è installato, nelle seguenti circostanze ed entro 15 giorni dal loro verificarsi: (i) in caso di cessazione del rapporto contrattuale per qualsiasi motivo; (ii) di sospensione del contratto assicurativo per demolizione/ distruzione/ esportazione all'estero/vendita del Veicolo; (iii) in caso di mancata prosecuzione del rapporto assicurativo alle scadenze convenute, per qualsiasi causa intervenuta; (iv) in caso di alienazione a terzi del Veicolo, per il caso in cui il nuovo possessore del Veicolo non intenda subentrare nel contratto assicurativo con la stessa Compagnia; (v) in caso di perdita senza ritrovamento e/o perimento del Veicolo su cui è installato il Sistema, ove sia ancora possibile la restituzione del Sistema (per "perdita senza ritrovamento" si intende qualsiasi furto, perdita di possesso totale o parziale, ovvero ulteriore caso di perdita del Veicolo che si protragga per più di 90 giorni); (vi) in caso di mancata approvazione per iscritto delle Condizioni Generali di Servizio e delle condizioni relative al trattamento e alla tutela dei dati personali da parte del Cliente; (vii) in caso di mancata compilazione e sottoscrizione del Modulo in ogni sua parte dal Cliente, nonché il corretto ricevimento da parte della Società di tale informazione dalla Compagnia; (viii) in caso di mancato pagamento del canone del Servizio da parte della Compagnia; (ix) in caso di modifiche unilaterali del Servizio da parte di Viasat pregiudizievoli per il Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere dal contratto con Viasat entro 30 giorni dalla comunicazione della modifica del Servizio.

Per la disinstallazione il Cliente deve necessariamente e preliminarmente contattare telefonicamente il Servizio Clienti al n. 800.19.89.20 ovvero tramite e-mail all'indirizzo [●].

In caso di dispositivo Slim Box il Cliente potrà effettuare in autonomia l'attività seguendo il manuale presente all'interno della confezione e dovrà concordare, con il Servizio Clienti, il centro Viasat presso cui riconsegnare il Sistema disinstallato per ricevere il modulo di restituzione dell'apparato che ne certifica l'effettiva restituzione. Resta ferma la facoltà del Cliente di contattare il Servizio Clienti per avvalersi di un professionista convenzionato con la Società ai fini della disinstallazione del Sistema (in tale ipotesi, il Servizio Clienti emetterà un apposito "voucher").

Obblighi del Cliente – Previsione di una penale in caso di mancata disinstallazione e riconsegna

La mancata restituzione del Sistema, salvo il caso di perdita e/o perimento del veicolo senza colpa del Cliente, comporterà l'addebito di una penale di euro 100,00.

Nessuna somma a titolo di penale sarà dovuta dal Cliente, per il caso in cui il Cliente medesimo, entro 50 giorni dall'emissione del voucher, segnali a Viasat o al Servizio Clienti di non aver potuto disinstallare e riconsegnare il Sistema, nei 20 giorni successivi all'emissione del voucher, a causa di ritardi addebitabili all'installatore.

In forza di tali clausole, è quindi previsto che:

- (a) in caso di cessazione del contratto, il cliente è tenuto a disinstallare e restituire a Viasat il dispositivo, nel termine di 15 giorni dalla suddetta cessazione;
- (b) per effettuare la disinstallazione occorre contattare il Servizio Clienti al n. **800198920** oppure all'indirizzo e-mail **info.penale@viasatonline.it**. Il Servizio Clienti offrirà tutte le indicazioni di dettaglio per procedere alla disinstallazione del dispositivo;
- (c) se il dispositivo è auto-installante, il cliente potrà effettuare in proprio l'operazione di smontaggio, seguendo le indicazioni del manuale d'uso, concordando con il Servizio Clienti il centro presso cui effettuare la restituzione. Se il dispositivo non è auto-installante, o comunque in caso di richiesta del cliente, il Servizio Clienti emetterà apposito voucher per la disinstallazione gratuita presso un'officina partner (in questo caso, il termine ultimo per la restituzione è di 20 giorni dall'emissione del voucher da parte del Servizio Clienti);
- (d) in caso di mancata restituzione del dispositivo nei termini sopra indicati, la società potrà applicare una penale di importo variabile a seconda della tipologia di contratto (ma sempre contenuta entro l'importo di 100 €);
- (e) nessuna somma sarà dovuta dal cliente quando quest'ultimo, entro un periodo di 50 giorni dall'emissione del voucher, dimostri che la mancata/tardiva disinstallazione e riconsegna del dispositivo sia dovuta a ritardi addebitabili all'officine incaricata della disinstallazione.