POLÍTICA DE QUALIDADE E AMBIENTE

A TODOS OS FUNCIONÁRIOS
AOS COLABORADORES
ÀS PARTES INTERESSADAS

Targa Telematics S.p.a. é uma importante realidade internacional ativa no panorama da informática aplicada. Até ao momento, o nosso negócio está focado no desenvolvimento de soluções que permitam a conexão e a comunicação com, de e entre objetos (IoT), serviços, portanto, de valor acrescentado que economizam tempo, energia e dinheiro: conhecer a localização geográfica de pessoas, meios e coisas permite criar oportunidades, resolver problemas, atender às necessidades.

A fim de consolidar a nossa posição no que diz respeito à qualidade e serviço ao cliente, no passado, decidimos aderir aos regulamentos que visam garantir os nossos produtos e serviços aos clientes, realizando um Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com a norma UNI EN ISO 9001:2015. Agora é hora de mudar de marcha, integrando os requisitos da norma de referência mundial para gestão ambiental, uni EN ISO 14001:2015. É inegável, por outro lado, que as soluções que desenvolvemos têm um efeito benéfico sobre o estado de saúde da Terra, pois permitem melhorar a eficiência dos veículos e equipamentos, reduzir o consumo de recursos naturais, limitar a poluição do ar e otimizar a gestão de ativos.

A nossa Empresa está fortemente empenhada em cumprir todos os regulamentos e leis aplicáveis, e em particular com as normas técnicas fornecidas para veículos e equipamentos relacionados e pelas normas de carácter ambiental.

O nosso Sistema de Gestão Integrado da Qualidade e Ambiente permite: • **A PADRONIZAÇÃO DO NÍVEL QUALITATIVO • A REDUÇÃO DOS CUSTOS • O AUMENTO DA COMPETITIVIDADE • UMA MELHORIA CONTÍNUA DO DESEMPENHO QUALITATIVO E AMBIENTAL • A REVISÃO CONSTANTE DA PRESENTE POLÍTICA TENDO EM CONTA AS MUDANÇAS DA EMPRESA • A MELHORIA DA IMAGEM DA EMPRESA**. Para ser eficaz na mudança, é indispensável compartilhar valores comuns, valores que representam a identidade da Targa Telematics S.p.a. e que inspiram de modo natural os comportamentos de todos os membros da nossa organização. A plena adesão a estes é, para todos nós, uma meta a ser alcançada, através de comportamentos quotidianos, tanto a nível individual como em grupo.

OS NOSSOS VALORES PARA O EXTERIOR SÃO: FORTE ORIENTAÇÃO PARA A SATISFAÇÃO DO CLIENTE ATRAVÉS DA CRIAÇÃO DO MESMO VALOR MENSURÁVEL E CONTÍNUO. Acreditamos que a chave para o sucesso num ambiente altamente competitivo é a satisfação do cliente através da atitude indicada acima, identificando e sugerindo o que é necessário para o cliente para o seu modelo de negócio. O Cliente será a nossa principal referência na condução de escolhas empresariais, tanto estratégicas como operativas. Iremos ouvir os clientes e esforçar-nos para atender às suas necessidades e expetativas. Trabalharemos nas relações comerciais com vista à parceria, com base na manutenção dos compromissos assumidos, na concretude das relações e na realização de vantagens comuns. **LEALDADE, SERIEDADE E HONESTIDADE.** Trabalharemos com empresas e pessoas de acordo com os mais altos padrões éticos. **IDENTIDADE DA EMPRESA.** Queremos ser reconhecidos como uma organização sólida, fiável e compacta por todos os nossos interlocutores e trabalharemos arduamente para consolidar esta imagem. **ORIENTAÇÃO PARA O AMBIENTE.** Temos o dever de identificar os aspetos ambientais significativos e impactos potenciais, tomar medidas preventivas apropriadas, formar pessoal relevante em todos os níveis e monitorizar constantemente os resultados. Pretendemos também otimizar o consumo de energia e recursos naturais, na crença de que todos devem fazer a sua parte para a proteção do planeta.

Este documento é propriedade da Targa Telematics S.p.A. que reserva-se todos os direitos legais

OS NOSSOS VALORES PARA DENTRO SÃO: ORIENTAÇÃO AOS RESULTADOS. Queremos que as decisões, as ações e os comportamentos de todos sejam orientados e finalizados para a rentabilidade da empresa e para a redução dos custos, através da obtenção de resultados definidos com a contribuição de todos, para os quais todos devem assumir a responsabilidade na realização que lhes corresponde e dedicar o compromisso pessoal no processo de melhoria contínua, cada um de acordo com as suas próprias atribuições e competências. **ESPÍRITO DE GRUPO.** Queremos que desenvolva-se um sentimento de pertença à empresa, através do espírito de equipa e da colaboração mútua. **ORIENTAÇÃO AO SERVIÇO.** Cada atividade faz parte de um processo e cada processo tem um Cliente, os nossos colegas são Clientes e, portanto, recursos a respeitar e valorizar. **ORIENTAÇÃO À MUDANÇA.** A Targa Telematics S.p.a. é uma organização que aprende, na qual são valorizados os recursos que sabem como envolver-se e fazem da mudança o seu desafio diário. **CONFIDENCIALIDADE.** As atividades da Targa Telematics S.p.a. exigem a aquisição, armazenamento, processamento de dados que não podem ser conhecidos externamente, ou cuja divulgação inadequada ou inoportuna possa causar danos aos interesses da Empresa. Por este motivo, todos aqueles que colaboram com a Targa Telematics S.p.a. são obrigados a proteger as informações com as quais entram em contacto no contexto da sua atividade profissional, bem como a evitar estritamente qualquer utilização indevida das mesmas. Mais detalhes estão disponíveis no sítio da empresa Targa Telematics S.p.a. **RECURSOS HUMANOS.** Os recursos humanos são a pedra angular do desenvolvimento da Targa Telematics S.p.a. Por esse motivo, a Empresa está comprometida em envolver e conscientizar os seus trabalhadores para promover e estimular o desenvolvimento e o crescimento dos seus recursos, a fim de maximizar as capacidades de cada um. O comportamento de todos deve garantir a valorização do património humano como elemento distintivo da nossa empresa. Qualquer decisão terá de ser tomada como se a empresa fosse sua, só assim poderemos ser um grupo orientado para a excelência.

A presente Política é difundida também mediante publicação no sítio da empresa Targa Telematics S.p.a.

Treviso, 25 de outubro de 2022

Nicola De Mattia
Diretor Executivo

Este documento é propriedade da Targa Telematics S.p.A. que reserva-se todos os direitos legais